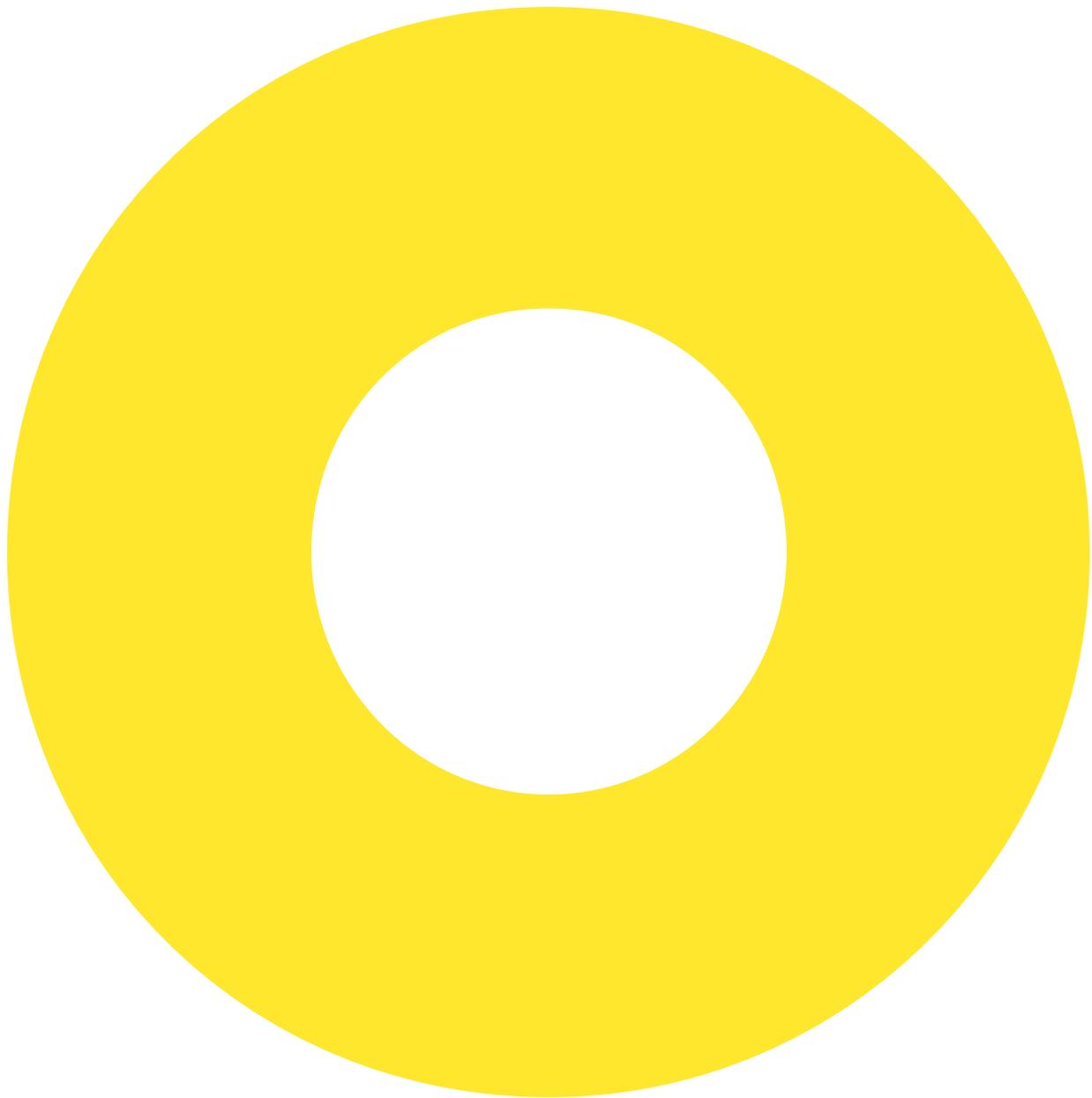


**meal
distribution
specialists**



**rational^o
production**

nous sommes **spécialistes°** de la distribution des repas

Une équipe de professionnels, forte de nombreuses années d'expérience et de spécialisation, crée des solutions performantes, fiables et durables pour la distribution des repas dans le secteur de la restauration collective.

rational°
production

mission
histoire
vision
valeurs

notre identité°

Nous vous parlons de notre ADN :
comment nous sommes devenus ce que
nous sommes et comment nous voulons
réaliser ce en quoi nous croyons.

nous distribuons des **aliments**^o de façon saine et en sécurité

*Nous avons pour mission de garantir une distribution des repas sans compromis en termes de **qualité, sécurité et hygiène**.*

Nous concevons, produisons et commercialisons dans plus de **50 pays à travers le monde** des systèmes et des solutions modulaires pour le maintien, la régénération, le transport et la distribution des repas en restauration collective.

Nos compétences dans le traitement des températures chaudes et froides, combinées à notre savoir-faire dans la construction multi-matériaux, nous permettent de répondre aux exigences du marché. En effet, nos solutions apportent un avantage ergonomique pour les opérateurs et sont conformes aux normes d'hygiène élevées telles que la méthode HACCP tout en garantissant la qualité des aliments.

nos secteurs



hôpitaux et
maisons de repos



écoles



entreprises



établissements
pénitentiaires



une histoire de passion^o

L'histoire de Rational Production est un récit de passion, de dévouement et de croissance qui s'étend sur un quart de siècle.

Rational Production voit le jour d'une intuition et d'une grande passion, celles des frères Ivan et Diego Cattaneo qui, en 1998, décident d'investir sur leurs décennies d'expérience, en démarrant un nouveau parcours entrepreneurial.

Les solutions techniques introduites gagnent immédiatement les faveurs du marché qui en apprécie le contenu innovant et la fiabilité. L'année 2006 marque un premier tournant avec son acquisition par le groupe Angelo Po.

Faire partie d'un groupe leader dans le secteur de la restauration a donné à l'entreprise de nouvelles opportunités de croissance et de développement technologique et commercial, avec une forte affirmation de la marque au niveau mondial.

À partir de 2016, quittant le Groupe Angelo Po, la propriété de l'entreprise passe à Rossella Po et Giorgio Tedeschi, ce qui apporte une nouvelle énergie et une vision stratégique. Une nouvelle phase de développement s'ouvre pour Rational Production, axée sur la rationalisation des processus d'entreprise et valorisée par un programme de responsabilité sociale.



- Rational Production est fondée par Ivan et Diego Cattaneo, ainsi que deux autres partenaires
- Les premiers chariots sont réalisés : Friotray et Unitray
- Les premières grandes installations en Italie et en Belgique marquent le début du succès de l'entreprise
- Le premier logiciel de traçabilité est développé

1998
2002



2003
2007

- L'expansion Asie-Pacifique confirme également la position de l'entreprise sur le marché international
- Le premier chariot multiportions est lancé
- L'entreprise est reprise par Angelo Po, qui restera actionnaire jusqu'en 2016
- La première certification ISO 9001 (gestion de la qualité) est obtenue

- Le premier système à technologie dissociée est lancé
- Le siège d'Albano Sant'Alessandro double de taille pour faire face à la demande croissante
- L'expansion au Moyen-Orient confirme la croissance rapide de l'entreprise

2008
2012



2013
2017

- Rational Production consolide sa présence directe avec sa propre marque sur les marchés internationaux
- La nouvelle gamme de produits utilisant la technologie Aluframe est développée : Unitray, Dspro System, Evomulti
- La filiale française est ouverte
- La propriété de l'entreprise passe à Rossella Po et Giorgio Tedeschi

- La gamme de produits est complétée par Evolite, Waitingtray, Wakeup, Proact et Evodry
- Le projet Lean Manufacturing est lancé
- Les certifications suivantes sont obtenues : ISO 45001 (santé et sécurité), 14001 (environnement) et les certifications des produits ETL Listed et ETL Sanitation pour le marché nord-américain
- Les technologies Communicator et Zeroeffort sont lancées
- Rational production publie son Code d'éthique et adopte le Modèle d'organisation conformément au Décret législatif 231/2001

2018
2023



1998
2023
ANNIVERSARY

la distribution des repas innovante et durable^o

Innovation et développement durable sont les deux éléments incontournables de notre processus de croissance et d'évolution continue.

Nous croyons en un seul objectif : représenter une marque de référence en termes d'innovation et de développement durable dans le secteur de la distribution des repas au niveau mondial.

Cela signifie que nous devons être prêts à relever et à anticiper les défis de l'avenir : réduction de la consommation d'énergie, croissance de l'automatisation et de l'informatisation, normes d'hygiène élevées. Notre engagement est de le faire de manière durable tout en maintenant le niveau de fiabilité technologique élevé que le marché nous a toujours reconnu.



l'essence de nos valeurs^o d'entreprise

Nos valeurs d'entreprise sont les forces vives de notre identité et de notre mission.

Elles sont la boussole qui guide toutes nos actions, depuis les activités quotidiennes jusqu'aux choix stratégiques sur le long terme.

Nous avons pour objectif de veiller à ce que ces valeurs soient intériorisées par tous nos collaborateurs, dès leur intégration dans l'entreprise, et partagées avec nos partenaires extérieurs, à savoir les fournisseurs, les agents, les distributeurs et les clients, qui agissent tous dans la même direction.

01

culture de l'amélioration

Nous nous engageons dans un processus constant d'amélioration, en investissant dans la recherche, l'innovation et la formation continue afin d'offrir des produits et des services sans cesse meilleurs.

02

intégrité

Nous avons adopté le modèle organisationnel 231 pour le contrôle des processus sensibles, parce qu'il représente nos principes éthiques de transparence et de respect vis-à-vis de nos clients, partenaires et collaborateurs.

03

développement durable

Nous nous engageons à agir de manière durable, en réduisant notre impact sur l'environnement, en promouvant la responsabilité sociale et en adoptant des pratiques éthiques afin de préserver notre planète pour les générations futures.

04

flexibilité

Nous sommes flexibles dans nos stratégies et nos processus, en nous adaptant aux changements du marché et aux exigences de nos clients pour fournir des solutions sur mesure.

05

design

Le design et l'ergonomie sont essentiels pour nos produits. En alliant esthétique et fonctionnalité, nous créons des solutions qui améliorent l'utilisabilité, réduisent les erreurs opérationnelles et favorisent le bien-être des opérateurs.

nous sommes une entreprise de personnes^o

Nous pensons que l'entreprise doit avant tout être un lieu où chacun doit se sentir à l'aise et impliqué dans un projet qu'il estime important. Nous sommes une entreprise de jeunes gens et nous pensons que les jeunes doivent être attirés par un sentiment de participation. C'est pourquoi nous avons créé un environnement de travail dynamique où les personnes et les professionnels peuvent se sentir valorisés.

Nous nous efforçons de créer une atmosphère constructive dans chaque service de l'entreprise, en privilégiant avant tout l'aspect humain. Pour nous, les personnes et les professionnels doivent coexister dans un écosystème positif et stimulant unique, que nous cultivons et protégeons chaque jour au mieux de nos capacités.



we listen
we care
we support

notre approche^o

Dans notre approche de la gestion d'entreprise, nous nous basons sur trois principes fondamentaux qui représentent les forces vives de notre philosophie.



Nous écoutons toujours les besoins des personnes

Nous sommes toujours à l'écoute pour fournir des solutions qui répondent aux exigences du marché de la restauration collective. De la qualité des aliments à la méthode HACCP, nous nous focalisons sur tous les aspects, y compris l'hygiène, l'ergonomie et la réduction des coûts d'exploitation.

C'est également de cette approche que nos solutions personnalisées voient le jour. Ces solutions sont étudiées et développées en collaboration avec le client, de la phase de conception à la phase de prototypage, jusqu'à l'application sur le produit fini.



Nous avons à cœur l'amélioration continue

Ces dernières années, nous avons travaillé à la mise en œuvre des méthodes du *Lean Thinking* (gestion svelte).

Reposant sur la philosophie *Kaizen*, en japonais 'amélioration continue', cette approche a permis de simplifier et d'optimiser le flux organisationnel et opérationnel de l'ensemble des processus de l'entreprise : de ceux inhérents à la production à ceux liés aux dynamiques de travail interne.

Des processus de production fluides et flexibles

Nous avons optimisé la gestion des matériaux et des produits semi-finis afin de garantir une production fluide et performante; de plus, en mettant en place quatre lignes de production parallèles destinées à des produits spécifiques, nous sommes en mesure de travailler dans les délais précis et d'éviter les gaspillages. Cela nous permet d'être réactifs et flexibles, de garantir des délais de livraison plus courts et d'avoir un meilleur contrôle sur la satisfaction des exigences de nos clients.

Environnement de travail cohésif et collaboratif

Nous créons des espaces de discussion fréquents entre les opérateurs à tous les niveaux, ce qui améliore la collaboration, réduit le risque de malentendus et aligne les membres de l'entreprise sur les objectifs.

En particulier, dans le but d'améliorer et de renforcer notre service, nous organisons des *stand-up meetings* (littéralement des réunions debout) impliquant les secteurs de la logistique, des ventes et de la production.

we support^o

Nous soutenons nos partenaires à l'échelle mondiale

Grâce à un réseau bien consolidé de partenaires, de distributeurs et d'agents, nous sommes présents dans plus de 50 pays à travers le monde, en mettant notre savoir-faire au service des consultants et des entreprises du secteur. Nous disposons également d'une filiale en France, basée en Île-de-France et dédiée exclusivement au marché français.



plus de 50 pays

Nous sommes toujours à vos côtés

Nous mettons nos connaissances à la disposition de ceux qui souhaitent optimiser la performance de leurs processus et systèmes de distribution des repas en intégrant nos solutions.

Nous resterons toujours à vos côtés en tant que point de référence, en vous apportant un support technique et opérationnel constant et personnalisé. Nous sommes également fiers de soutenir la *Foodservice Consultants Society International*, une organisation internationale spécialisée dans le conseil en design et gestion dans les secteurs de l'hôtellerie et de la restauration.

Nous proposons conseil et assistance opérationnelle continue à tous les stades :



conception



installation et mise en service



après-vente

environnemental
social
gouvernance

notre projet de développement durable°

Nous avons intégré une attention toute particulière à la durabilité dans le plan de croissance de l'entreprise, en développant un projet à 360 degrés basé sur les trois piliers clés.

nous avons à cœur le développement durable^o

La durabilité d'un produit commence dès le moment où il est conçu : c'est pourquoi nous intégrons cette nécessité tout au long du processus de production.

Un produit durable est un produit né et développé dans une optique de recyclabilité et de durabilité. Aujourd'hui encore, nous réparons des machines vieilles de 20 ans, ce qui prouve que l'accent mis sur la durabilité environnementale est une valeur qui a vu le jour et qui s'est développée en même temps que l'entreprise. Présente dès la fondation de l'entreprise, cette approche a évolué, ainsi qu'en témoignent l'introduction d'Aluframe en 2013 et la récente mise en place des analyses du cycle de vie (ACV) et de la circularité dans le processus de développement des produits.

Une entreprise doit prodiguer ses efforts pour être en phase avec le contexte dans lequel elle évolue. C'est pourquoi nous œuvrons chaque jour afin que notre travail n'ait pas d'impact négatif sur l'environnement.

Pour ce faire, nous menons des actions et des interventions de nature et d'ampleur diverses. Nous remplaçons les bouteilles en plastique par des distributeurs d'eau et des gourdes en aluminium, et nous investissons dans le système photovoltaïque qui répond aujourd'hui à nos besoins en électricité, contribuant ainsi à la totalité de l'énergie de Rational Production qui provient de sources renouvelables.



Le bois de nos palettes est certifié FSC.



Les emballages papier carton sont certifiés PEFC.



Nos profils en aluminium extrudé sont fabriqués à partir de matière première recyclée.



Le système photovoltaïque répond à nos besoins.

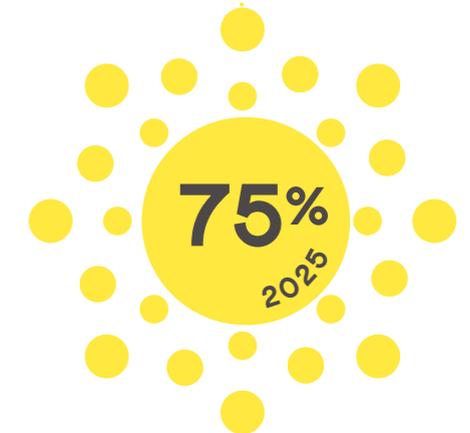


Notre usine utilise de l'énergie électrique provenant à 100% de sources renouvelables.

Un niveau de circularité en forte croissance.

Notre objectif est de pouvoir mesurer de manière objective notre impact environnemental à l'aide d'outils d'étalonnage, devenant ainsi un point de référence pour le marché. En analysant chaque processus séparément, nous sommes en mesure de comprendre exactement l'impact de nos activités sur l'environnement et, par conséquent, d'identifier des solutions ciblées pour en améliorer la durabilité. Une garantie pour nous et pour nos partenaires, qui savent qu'ils disposent de produits sur lesquels ils peuvent longtemps compter.

Ces activités nous ont permis d'améliorer subitement notre niveau de circularité (de 51% en 2022 à 63% en 2023), que nous surveillons en permanence avec le soutien d'une société spécialisée.



« Chaque jour, nous collaborons avec les fournisseurs pour identifier des actions pouvant diminuer l'impact des emballages et des fournitures, en veillant à toujours avoir à nos côtés des entreprises alignées sur notre vision. »

Ivan Cattaneo



la responsabilité sociale^o est une aptitude

Pour nous, la responsabilité sociale n'est pas simplement un titre : c'est un sentiment, l'aptitude avec laquelle nous décidons d'aborder le développement de notre entreprise.

Nous sommes conscients que notre valeur dépend également du bien-être de la communauté dans laquelle nous opérons. C'est pourquoi nous nous sentons responsables et déterminés à faire notre part, chaque jour. Être une entreprise entièrement Made in Italy signifie non seulement créer des produits de qualité, mais aussi reconnaître l'importance de rendre au territoire ce qu'il nous a donné.

Nous soutenons les étudiants des instituts techniques en offrant des opportunités de carrière et nous apportons un soutien aux organisations locales telles que l'Hôpital de Bergame, qui a été fondamental pour épauler le territoire dans les premiers mois de la pandémie de Covid-19. Nous sommes également Corporate Golden Donor du FAI - Fondo per l'Ambiente Italiano.

Notre engagement passe également par des collaborations de plusieurs décennies avec des Coopératives Sociales, telles que Koiné.

Notre collaboration avec la Coopérative Sociale Koiné de Bergame explique mieux que tout pourquoi il est important d'être présents dans la région : il s'agit d'une organisation à but non lucratif qui aide les personnes en situation de handicap et en difficulté et facilite leur entrée dans le monde du travail. Nous considérons la coopérative comme un partenaire fondamental, auquel nous confions en sous-traitance une partie de la production de notre gamme de produits.



« Nous avons été fondés et nous nous sommes développés au sein d'un territoire qui, pour nous, a représenté une région riche en professionnalisme, en valeurs et en culture : un écosystème extrêmement généreux et doté d'un énorme savoir-faire. Pour cette raison, nous pensons que la restitution au territoire est de notre devoir. »

Rossella Po



nous croyons en la **sécurité**^o et en la **transparence**^o

*Nous avons pour priorité de garantir la **sécurité**, la **qualité** et l'**intégrité** dans tous les aspects de notre travail.*

Nous avons un code d'éthique en tant que personnes, professionnels et entreprise, que nous partageons avec tous nos interlocuteurs. Notre **Code d'éthique** repose sur des valeurs fondamentales qui depuis toujours nous caractérisent, telles que la transparence, l'inclusion et l'honnêteté, et constitue le pilier du **Modèle organisationnel conformément au Décret législatif 231/2001** que nous avons adopté pour la gestion des processus sensibles. Un modèle que nous partageons avec nos parties prenantes dans une optique de transparence totale.

Nous agissons dans le respect des lois et des règlements, en garantissant équité et éthique dans tous les aspects de nos activités. La note maximale que nous avons obtenue souligne notre engagement en faveur de la légalité et de la transparence, en renforçant la valeur que nous attribuons à une gestion d'entreprise responsable. Nous accueillons avec gratitude cette reconnaissance et continuerons à appliquer avec détermination nos principes pour une gestion d'entreprise éthique et responsable.



« Pour nous, les certifications ne sont pas un écran de fumée, mais la représentation d'une philosophie d'entreprise qui perdure en matière de qualité, de sécurité et d'impact sur l'environnement. »

Giorgio Tedeschi



certifications

Sécurité, qualité et développement durable sous toutes leurs formes et applications sont des valeurs que l'entreprise poursuit au quotidien. C'est pourquoi les systèmes de gestion sont homologués ISO 9001 pour la qualité, ISO 14001 pour la gestion de l'impact environnemental et ISO 45001 pour les systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail.



qualité



santé
et sécurité



environnement



aluframe



equalconvect



intelliflow



communicator



zeroeffort

nos technologies^o

Conçues et développées en interne, elles représentent la valeur ajoutée permettant à nos solutions de distribution de repas d'être reconnues et appréciées par nos clients et nos partenaires.

lighter and stronger

Empruntée au monde de l'aéronautique, la technologie **Aluframe** est à la base du développement d'un cadre extérieur compact et léger, sans soudures, avec une structure formée de profilés en aluminium anodisé.



reddot design award
winner 2017

Distinctions reçues



Ergonomie

Des chariots plus maniables et plus légers (jusqu'à 20% de plus que les équipements à structure en acier) et des dimensions réduites grâce à l'utilisation d'un cadre extérieur.

Économies d'argent

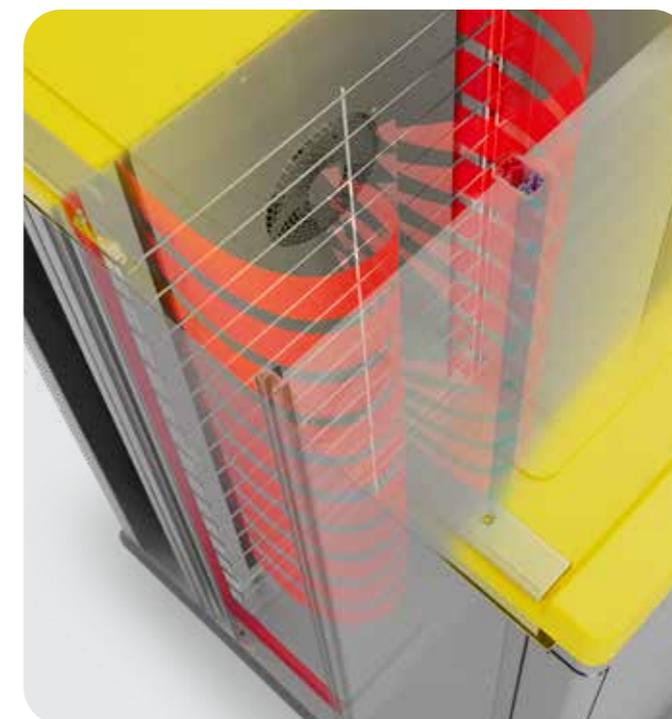
Augmentation de la durée de vie du produit grâce à la possibilité de remplacer les différents profilés du cadre et isolation thermique améliorée pour limiter la consommation d'énergie.

Développement durable

Cadre fabriqué en aluminium recyclé et totalement recyclable à la fin de la vie de l'équipement.

retherm to perfection

Equalconvect est la technologie qui allie notre savoir-faire en matière de flux aérodynamiques avec des solutions techniques sur mesure pour la gestion de la chaleur.



Performance de la technologie certifiée par une étude de l'Université de Milan sur la préservation des qualités organoleptiques du produit.



Uniformité de température

Distribution intelligente d'une plus grande quantité d'air, par rapport au standard du marché, acheminée en flux horizontaux de manière à atteindre chaque plateau de façon homogène.

Qualité et appétence

Possibilité d'effectuer des régénérations à basse température afin de maintenir les propriétés organoleptiques des repas.

Économie d'énergie

25% plus performante que la gamme précédente.

get in control

Intelliflow est le nouveau système de contrôle à écran tactile 7", conçu pour rendre l'interface de nos produits encore plus intuitive et pour améliorer la gestion des flux opérationnels.



Facile à utiliser

Expérience améliorée de l'utilisateur grâce à une architecture logicielle et matérielle qui facilite l'apprentissage et minimise les erreurs opérationnelles.

Sécurité

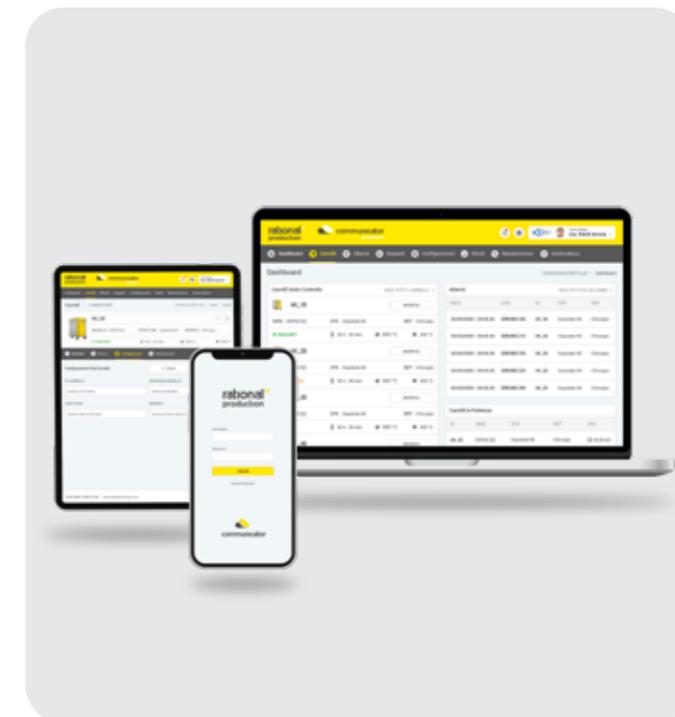
Système de contrôle et diagnostic étendu pour surveiller le bon fonctionnement du chariot conformément aux normes HACCP.

Connectivité

Possibilité de se connecter à des périphériques ou à des logiciels propriétaires, tels que par exemple notre **Communicator**, ou même de tiers, à travers le système d'exploitation Linux.

connect to protect

Communicator est le logiciel qui permet de contrôler les processus de distribution des repas selon les principes HACCP et de gérer le parc de machines. Il est proposé en deux versions, en fonction des exigences de traçabilité.



communicator basic

Logiciel de base (*Entry-level*), facile à utiliser et immédiat, pensé pour répondre aux besoins des établissements de petite taille.

communicator premium

Connectivité en temps réel, permet des interventions éclair à distance pour une logistique des repas plus avancée et complexe.

Sécurité HACCP

Possibilité de surveiller et d'enregistrer les températures de travail, de détecter à temps toute anomalie, de façon à garantir une sécurité alimentaire élevée et une intervention immédiate de l'opérateur.

Accessibilité

Grâce au système basé sur le cloud, l'opérateur est en mesure d'accéder à **Communicator** à partir de n'importe quel appareil en sa possession.

Économies d'argent

Réduction des coûts et des délais d'intervention sur place grâce au traçage des données de performance de la machine et à la possibilité de les partager également avec des centres de service accrédités.

skip the effort

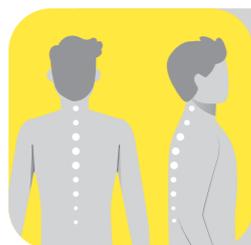
Zeroeffort est la gamme de solutions pour le déplacement assisté avec moteurs électriques intégrés.

zéro effort

Opérations facilitées de déplacement du chariot, même en pleine charge.

zéro frais supplémentaires

Dépenses en personnel préposé au déplacement réduites au minimum. L'accessoire **Zeroeffort** rend superflu l'achat de tout système d'attelage.

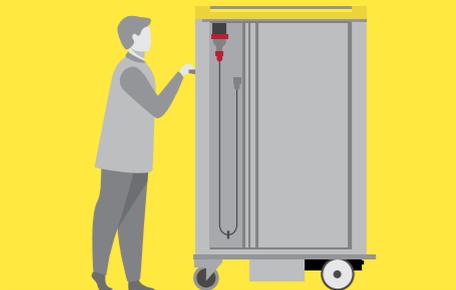


zéro TMS

Minimisation des troubles musculo-squelettiques (TMS) associés au travail, généralement liés à la manutention de charges et touchant le dos, le cou, les épaules et les membres supérieurs et inférieurs.

zeroeffort hybrid

Motorisation brevetée pour faciliter le déplacement sur des parcours plats.



zeroeffort climb

Motorisation pour assurer le déplacement en présence de rampes ou de pentes marquées.



nos produits^o

Une gamme de solutions pour répondre aux exigences spécifiques des différents types de service et d'environnement.

notre gamme^o

Distribution plateau chaud et froid



unitray

Chariot bi-température à air pulsé avec technologie embarquée.

Contrôle : Intelliflow

dspro system

Système dissocié à air pulsé, formé d'une borne avec technologie (Dspro) et d'une navette neutre isolée (Proserv).

Contrôle : Intelliflow

waitingtray

Module de maintien statique.

Contrôle : Thermorégulateurs à écran tactile

Distribution plateau petit-déjeuner



wakeup

Chariot neutre avec distributeurs de boissons.

Distribution des repas en multiportions



evomulti

Chariot bi-température à air pulsé avec technologie embarquée.

Contrôle : Intelliflow

evolite

Chariot bi-température à air pulsé avec technologie embarquée.

Contrôle : Thermorégulateurs à écran tactile

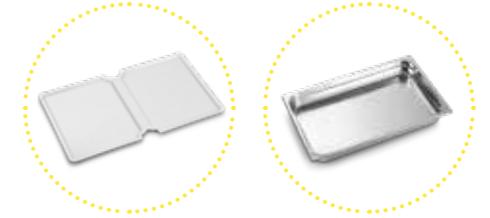
evodry

Chariot bi-température à air pulsé avec technologie embarquée.

Contrôle : Thermorégulateurs à écran tactile

Distribution hybride

sur plateaux ou multiportions



proact

Chariot bi-température à air pulsé avec technologie embarquée.

Contrôle : Thermorégulateurs à écran tactile

Rational Production S.r.l.
Siège social | Italie & Export
Albano S. Alessandro | Bergame, Italie

Rational Production France Sas
Filiale | France
Goussainville | Île-de-France, France

Réalisé en papier Woodstock
composé à 80 % de fibres récupérées
et à 20 % de cellulose ECF pure, certifié FSC®.



