

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Definizioni

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini sotto riportati avranno il seguente significato:

- **"RP" e/o "Venditore"**: la società Rational Production S.r.l. (C.F. e P. IVA 02662870167), con sede legale in (24061) Albano Sant'Alessandro (BG), Via L. Galvani n. 7/H, Italia.
- **"Cliente" e/o "Acquirente"**: qualsiasi soggetto professionale (persona fisica o giuridica) che richieda l'acquisto dei Prodotti.
- **"Parte" e/o "Parti"**: RP e il Cliente, singolarmente o congiuntamente considerati.
- **"Prodotti" e/o "Beni"**: tutti i prodotti offerti da RP e inclusi nei cataloghi del Venditore e/o pubblicati sul sito ufficiale.
- **"Ordine di Acquisto"**: l'ordine o gli ordini emessi dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti e trasmessi a RP.
- **"Offerta"**: il documento emesso da RP e trasmesso al Cliente, comprensivo delle presenti Condizioni Generali e di tutti i dettagli contrattuali relativi alla vendita dei Prodotti richiesti dal Cliente.
- **"Contratto"**: l'accordo perfezionato tra RP e il Cliente ai sensi dell'art. 4 delle presenti Condizioni Generali. Le Condizioni Generali costituiscono parte integrante di ciascun Contratto avente per oggetto la commercializzazione dei Prodotti e ne disciplinano stesura, interpretazione, esecuzione e cessazione.
- **"Condizioni Generali"**: le presenti condizioni di vendita, rese disponibili:
 - a) come documento autonomo;
 - b) allegato o incluse nell'Offerta;
 - c) richiamate nei documenti contrattuali con rinvio alla versione scaricabile dal sito internet di RP.

Le Condizioni Generali sono sempre disponibili e scaricabili al seguente indirizzo: www.rationalproduction.com

2. Ambito di applicazione

2.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli Ordini di Acquisto, Offerte, Contratti e accordi relativi alla vendita e consegna dei Prodotti, sia che si tratti di operazioni singole sia di rapporti continuativi basati su un accordo quadro tra Venditore e Acquirente.

2.2 Il Cliente non avrà in alcun caso il diritto di richiedere e/o pretendere l'applicazione di termini e condizioni diversi da quelli contenuti nell'Offerta e/o nelle presenti Condizioni Generali. Ciò premesso:

- gli ulteriori termini e condizioni di vendita e/o di acquisto eventualmente indicati dal Cliente mediante il proprio Ordine di Acquisto (o in qualsiasi altro documento emesso dall'Acquirente) ovvero comunicati dal Cliente, oralmente e/o per iscritto, in qualsiasi fase della negoziazione contrattuale e/o anche successivamente alla conclusione del Contratto; e
- eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, indipendentemente dalle modalità con cui siano state portate a conoscenza di RP (ivi inclusi eventuali richiami al sito web del Cliente),

non avranno alcun effetto vincolante tra le Parti. Pertanto, l'esecuzione, anche parziale, del Contratto da parte di RP non comporterà né potrà essere interpretata come accettazione tacita o implicita di termini e condizioni diversi da quelli contenuti nell'Offerta e nelle presenti Condizioni Generali.

2.3 Le presenti Condizioni Generali si applicano esclusivamente ai rapporti contrattuali tra RP e soggetti qualificabili come professionisti (persone fisiche e/o giuridiche), di conseguenza al Contratto non si applica il D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. "Codice dei Consumatori"), e successive modifiche.

2.4 Qualora il Venditore e l'Acquirente concordino per iscritto, tramite rappresentanti debitamente autorizzati di entrambe le Parti, condizioni particolari difformi da quelle previste nelle presenti Condizioni Generali, tali condizioni particolari prevarranno su queste ultime, fermo restando che le Condizioni Generali continueranno ad applicarsi per tutte le disposizioni del Contratto non espressamente derogate per iscritto dalle Parti.

3. Ordine di Acquisto

3.1 Ciascun Ordine di Acquisto dovrà essere considerato quale proposta irrevocabile di acquisto dei Prodotti, vincolante per l'Acquirente per un periodo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione di tale Ordine di Acquisto da parte del Venditore (di seguito, il **"Termine di Irrevocabilità"**).

3.2 Resta inteso che, qualora il Cliente richieda la fornitura di Prodotti con specifiche qualità e/o caratteristiche, l'Acquirente sarà tenuto a identificare chiaramente e a includere tali richieste particolari (per iscritto) nell'Ordine di Acquisto. In difetto, RP avrà il diritto di fornire i Prodotti con le caratteristiche standard previste nei propri cataloghi. In ogni caso, il Venditore avrà il diritto - a propria discrezione - di rifiutare l'esecuzione di modifiche, personalizzazioni o variazioni dei Prodotti richieste dal Cliente.

3.3 Decorso il Termine di Irrevocabilità (qualora non sia stato concluso alcun Contratto tra le Parti), l'Acquirente avrà facoltà di revocare il proprio Ordine di Acquisto, fermo restando che, in tal caso, il Cliente sarà tenuto a rimborsare tutte le spese eventualmente sostenute da RP dalla data di ricezione dell'Ordine di Acquisto fino alla data di revoca.

3.4 Fermo restando quanto sopra, rimane inteso che nessuna cancellazione dell'Ordine di Acquisto sarà consentita o, comunque, sarà ritenuta efficace una volta che il Contratto sia stato concluso ai sensi del successivo articolo 4.

4. Conclusione del Contratto

4.1 Il Contratto sarà concluso secondo la seguente procedura:

- i. Qualora, alternativamente:
 - a) il Cliente trasmetta a RP un Ordine di Acquisto;
 - b) il Cliente richieda a RP un'Offerta senza formalizzare uno specifico Ordine di Acquisto;

c) il Cliente trasmetta a RP un estratto di gara pubblica (che preveda la fornitura dei Prodotti) alla quale intende partecipare;

d) il Venditore rilevi l'interesse del Cliente verso i propri Prodotti nel corso di trattative commerciali orali e informali;

il Venditore emetterà un'Offerta e la sottoporrà al Cliente unitamente alle Condizioni Generali (il termine di consegna indicato nell'Offerta tiene conto esclusivamente dei giorni lavorativi). L'Offerta si intenderà valida e vincolante per RP per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione da parte del Cliente. L'accettazione dell'Offerta da parte del Cliente dovrà avvenire entro tale termine; decorso detto periodo, l'Offerta cesserà di essere valida, efficace e vincolante per il Venditore. Dopo la scadenza del termine di validità dell'Offerta, le Parti saranno libere di rinegoziare termini e condizioni (ferma restando l'applicazione delle Condizioni Generali).

ii. Il Cliente è tenuto a esaminare attentamente l'Offerta e le Condizioni Generali ad essa allegata e ad accettare formalmente entrambi i documenti mediante apposizione del timbro societario (ove previsto) e della firma negli appositi spazi.

iii. Il Contratto si considera concluso ed efficace tra le Parti al verificarsi, alternativamente, di uno dei seguenti eventi:

- a) ricezione da parte di RP dell'Offerta e delle Condizioni Generali debitamente sottoscritte dal Cliente;
- b) accettazione verbale dell'Offerta da parte dell'Acquirente o di un suo rappresentante;
- c) accettazione della consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente o di un suo rappresentante;
- d) pagamento, anche parziale, dei Prodotti da parte dell'Acquirente;
- e) qualsiasi altro comportamento dell'Acquirente o di un suo rappresentante idoneo a manifestare accettazione dell'Offerta.

In tutte le ipotesi sopra indicate, le Condizioni Generali si intenderanno conosciute e accettate dall'Acquirente.

iv. Il Venditore, successivamente alla conclusione del Contratto, emetterà e trasmetterà al Cliente una "conferma d'ordine" riepilogativa dei Prodotti ordinati e delle condizioni contrattuali. In tale documento RP indicherà:

- (ove necessario) il nuovo codice identificativo dei Prodotti ordinati, qualora l'Offerta contenga opzioni particolari che richiedano la modifica del codice;
- la data di consegna dei Prodotti (già concordata tra le Parti), espressa nel formato giorno/mese/anno e calcolata sulla base del termine indicato nell'Offerta a partire dalla data di conclusione del Contratto.

4.2 Prima della conclusione del Contratto, ogni offerta, preventivo o documento emesso da RP, dai suoi rappresentanti o agenti, ovvero dal Cliente, non sarà ritenuto vincolante per il Venditore.

4.3 Il Contratto prevale su qualsiasi altro termine o condizione, anche se diverso o in contrasto, indicato o richiamato dal Cliente nell'Ordine di Acquisto o in qualsiasi altro documento da lui inviato. Gli usi commerciali, le consuetudini di settore e le prassi intercorse tra le Parti sono espressamente derogati e non potranno essere utilizzati ai fini dell'interpretazione del Contratto.

5. Consegna dei Prodotti

5.1 I Prodotti sono consegnati al Cliente "EX WORKS" (Incoterms 2020) presso lo stabilimento di RP sito in (24061) Albano S. Alessandro (BG), Via L. Galvani n. 7/H, Italia (di seguito, il "luogo di consegna"). In ogni caso, RP, per il tramite di un proprio rappresentante legalmente autorizzato, avrà il diritto di concordare (per iscritto) con il Cliente Incoterms diversi per la consegna dei Prodotti.

5.2 Le Parti riconoscono e convengono espressamente che la data di consegna dei Prodotti concordata nel Contratto (e indicata nella conferma d'ordine) ha natura meramente indicativa e deve considerarsi valida esclusivamente in condizioni ordinarie di lavoro e di approvvigionamento. La data di consegna concordata non costituisce termine essenziale ai sensi dell'art. 1457 c.c. L'osservanza della data di consegna da parte del Venditore è in ogni caso subordinata all'adempimento, da parte dell'Acquirente, di tutte le proprie obbligazioni contrattuali.

5.3 Il Venditore non sarà ritenuto responsabile per alcun inadempimento o ritardo nell'adempimento dovuto a cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendi, alluvioni, scioperi o altre attività sindacali, eventi naturali, procedimenti legali, atti di autorità pubbliche, atti dell'Acquirente, guerre, rivolte, sabotaggi, disordini civili, embarghi, carenze di carburante o energia, sinistri o ritardi nei trasporti, guasti rilevanti agli impianti, impossibilità di reperire la manodopera necessaria, ritardi o difetti nella consegna delle materie prime necessarie ovvero qualsiasi atto, ritardo o inadempimento dei fornitori e subappaltatori del Venditore e, in generale, cause di forza maggiore. In caso di ritardo nell'adempimento dovuto a tali circostanze, la data di consegna o il termine di completamento della fornitura saranno prorogati per un periodo di tempo ragionevolmente necessario a superare gli effetti del ritardo.

6. Imballaggio

6.1 Il Cliente è tenuto a fornire, all'interno dell'Ordine di Acquisto, indicazioni chiare e precise in merito alla tipologia di imballaggio da utilizzare per la consegna dei Prodotti ordinati. In caso di assenza, incompletezza e/o contraddittorietà delle informazioni relative all'imballaggio, RP avrà il diritto, a propria esclusiva discrezione, di consegnare i Prodotti con imballo standard, senza che l'Acquirente possa sollevare alcuna contestazione o reclamo in relazione a tale aspetto.

6.2 Qualora il Cliente richieda una specifica tipologia di imballaggio, il Venditore emetterà un apposito preventivo per tale richiesta, in aggiunta al prezzo di acquisto dei Prodotti.

6.3 Al momento del ritiro dei Prodotti presso lo stabilimento di RP, il Cliente o, comunque, il vettore incaricato dallo stesso al ritiro della merce, è tenuto a verificare accuratamente lo stato dell'imballaggio e a segnalare immediatamente per iscritto a RP eventuali difetti. Qualora il Cliente e/o il vettore non segnalino difetti e/o non conformità durante le operazioni di ritiro, non avranno diritto di presentare in futuro alcun reclamo relativo all'imballaggio.

7. Ripartizione dei Rischi

7.1 Prodotti – salvo diverso accordo scritto tra le Parti in merito ai termini e alle condizioni di consegna – viaggiano a responsabilità e rischio dell'Acquirente (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i rischi di furto, danneggiamento, manomissione che possano verificarsi durante il trasporto della merce). Pertanto, in nessun caso RP potrà essere ritenuta responsabile per ammanchi, danni, ritardi o eventi di qualsiasi natura che possano interessare i Prodotti durante il trasporto.

7.2 Alla luce di quanto sopra, le Parti convengono che sarà esclusiva responsabilità dell'Acquirente gestire eventuali reclami e/o azioni nei confronti del vettore, nonché sostenere tutti i relativi costi e spese, fermo restando il diritto del Venditore di esercitare ogni azione disponibile presso le competenti autorità giurisdizionali al fine di tutelare i propri interessi nei confronti sia dell'Acquirente sia del vettore.

8. Ritiro della Merce

8.1 Una volta che i Prodotti siano pronti per il ritiro, il Venditore ne darà comunicazione all'Acquirente mediante lettera raccomandata, fax o e-mail (certificata o meno). A decorrere dal giorno successivo al ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione di disponibilità dei Prodotti e per i successivi 15 (quindici) giorni (di seguito, il "Periodo di Grazia"), RP provvederà alla custodia, sorveglianza e deposito dei Prodotti senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

8.2 Qualora il Cliente non provveda al ritiro della merce entro il Periodo di Grazia, RP – a decorrere dal giorno successivo alla scadenza di tale periodo – avrà diritto di addebitare all'Acquirente un importo pari allo 0,5% del valore del Contratto per ogni settimana di ritardo nel ritiro dei Prodotti, fatto salvo il diritto di RP di richiedere il risarcimento degli ulteriori danni. Tutti i rischi connessi alla custodia dei Prodotti successivamente alla scadenza del Periodo di Grazia saranno a carico esclusivo del Cliente.

8.3 In ogni caso, qualora il ritardo e/o il rifiuto del Cliente nel ritirare i Prodotti si protragga per oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di disponibilità della merce, RP, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dalla normativa applicabile:

- qualora l'Acquirente non abbia ancora effettuato, o abbia effettuato solo parzialmente, il pagamento dei Prodotti, avrà diritto di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. In tal caso, il Venditore avrà diritto di addebitare al Cliente – fatto salvo il risarcimento del maggior danno – un importo pari al 75% del valore del Contratto a titolo di penale per l'inadempimento delle obbligazioni contrattuali;
- qualora l'Acquirente abbia già integralmente pagato i Prodotti, RP avrà diritto di procedere ai sensi degli artt. 1206 e seguenti del Codice Civile (c.d. "mora del creditore").

9. Prezzi

9.1 I prezzi di acquisto dei Prodotti sono quelli indicati nell'Offerta. Tutti i prezzi si intendono fissi, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

9.2 Gli eventuali sconti concordati per iscritto tra le Parti sono subordinati al rigoroso rispetto delle scadenze di pagamento previste dal Contratto. Il mancato pagamento del prezzo di acquisto entro i termini concordati comporterà l'immediata perdita del diritto a beneficiare dello sconto eventualmente accordato, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dalle presenti Condizioni Generali in caso di ritardato pagamento.

10. Riserva di Proprietà

10.1 I Prodotti sono venduti con espressa riserva di proprietà (ai sensi dell'art. 1523 c.c.) a favore di RP e, pertanto, il Cliente acquisterà la proprietà dei Prodotti solo al momento del pagamento integrale del prezzo pattuito, mentre i rischi di perdita e danneggiamento dei Prodotti, nonché ogni altro rischio, si trasferiranno al Cliente al momento della consegna e/o del ritiro.

11. Pagamenti

11.1 I pagamenti dei Prodotti dovranno essere effettuati, a discrezione di RP, mediante:

- bonifico bancario (pagamento anticipato all'ordine), ovvero
- lettera di credito irrevocabile e confermata a vista.

11.2 Le modalità di pagamento sono quelle indicate nell'Offerta emessa da RP. Resta inteso che tutte le spese di incasso, commissioni bancarie, imposte di bollo o qualsiasi altro costo connesso al pagamento dei Prodotti saranno a carico del Cliente.

11.3 Le scadenze dei pagamenti sono quelle indicate nell'Offerta e confermate nella Conferma d'Ordine. Il ritardo del Cliente nell'effettuazione di qualsiasi pagamento (anche parziale) conferirà a RP il diritto immediato di:

- addebitare all'Acquirente gli interessi previsti dal D.Lgs. n. 231/2002, oltre a eventuali spese bancarie e/o altri costi e/o danni;
- (ove applicabile) sospendere la produzione, la vendita e/o la consegna dei Prodotti.

11.4 Qualora il pagamento (anche parziale) sia ritardato per oltre 15 (quindici) giorni, RP, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dalla normativa applicabile, avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e di addebitare al Cliente – fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno – un importo pari all'8% del valore del Contratto a titolo di penale per l'inadempimento delle obbligazioni contrattuali del Cliente.

11.5 Le Parti convengono che il Cliente non avrà diritto di proporre alcuna contestazione per presunto inadempimento del Contratto da parte di RP (ivi inclusa qualsiasi violazione della Garanzia) qualora non abbia integralmente e regolarmente adempiuto a tutti i propri obblighi di pagamento.

11.6 Il Cliente dichiara e garantisce a RP quanto segue:

- di essere a conoscenza, comprendere e rispettare i requisiti previsti dall'articolo 3 della Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- al fine di garantire la tracciabilità dei flussi finanziari diretta a prevenire infiltrazioni criminali, utilizzerà, per tutti i pagamenti relativi al presente Contratto, uno o più conti correnti bancari o postali;
- di essere pienamente conforme a tutti i requisiti previsti dall'articolo 3 della Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- che si impegna a rispettare in ogni momento, in modo rigoroso e completo, tutti i requisiti previsti dall'articolo 3 della Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

In caso di violazione degli obblighi, dichiarazioni e garanzie sopra indicate, RP, oltre ai diritti previsti dall'articolo 201 del presente Contratto, provvederà a segnalare immediatamente le violazioni alle autorità competenti.

12. Garanzia sui Prodotti

12.1 Fatto salvo quanto previsto agli artt. 13 e 16 delle presenti Condizioni Generali, RP – in conformità al "Manuale d'Uso e Manutenzione" consegnato al Cliente unitamente a ciascun Prodotto (di seguito, il "Manuale") – dichiara e garantisce, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna e/o dal ritiro dei Prodotti (di seguito, il "Periodo di Garanzia"), che i Prodotti sono conformi alle specifiche applicabili e privi di difetti di materiale e di fabbricazione, a condizione che gli stessi siano utilizzati secondo le normali condizioni di esercizio e fatto salvo il normale deperimento d'uso (di seguito, la "Garanzia").

12.2 Le Parti convengono che la Garanzia è valida ed efficace esclusivamente nei confronti del Cliente e non potrà essere trasferita, ceduta e/o estesa ai successivi acquirenti dei Prodotti.

12.3 Il Cliente è tenuto a pattuire con il cliente finale (ove esistente) condizioni di garanzia equivalenti a quelle previste agli artt. 12, 13 e 16 delle presenti Condizioni Generali; RP non sarà responsabile né potrà essere ritenuta tale per eventuali condizioni di garanzia più ampie o, comunque, difformi rispetto a quelle previste dalla presente Garanzia.

13. Limitazioni della Garanzia

13.1 La Garanzia si considererà inefficace, non applicabile o comunque scaduta e il Cliente non avrà diritto di proporre alcun reclamo ai sensi dell'art. 15 delle Condizioni Generali qualora si verifichi una delle seguenti circostanze:

- presunti malfunzionamenti, guasti e/o difetti dei Prodotti siano causati da uso improprio, da fattori esterni o, comunque, da negligenza imputabile al Cliente e/o ai clienti del Cliente;
- presunti malfunzionamenti, guasti e/o difetti dei Prodotti siano causati da:
 - uso non conforme dei Prodotti;
 - interventi di riparazione eseguiti da tecnici non qualificati o non autorizzati e/o mediante l'utilizzo di ricambi non originali;
- presunti malfunzionamenti, guasti e/o difetti dei Prodotti siano causati da alimentazioni elettriche difettose o da altri eventi, inclusi eventi atmosferici (naturali), non riconducibili al controllo del Venditore;
- presunti malfunzionamenti, guasti e/o difetti dei Prodotti derivino da operazioni di utilizzo, manutenzione e lavaggio non conformi a quanto previsto nel Manuale;
- Prodotti non siano stati conservati, immagazzinati e/o riparati in conformità alle specifiche contenute nel Manuale e/o nelle Condizioni Generali;
- siano decorsi i termini previsti dall'art. 15.1 delle Condizioni Generali e/o il reclamo del Cliente sia stato presentato con modalità non conformi alla procedura di cui all'art. 15 delle Condizioni Generali;
- sia decorso il Periodo di Garanzia.

13.2 Ulteriori limitazioni della Garanzia:

- nessun materiale di consumo e nessuna attrezzatura fornita unitamente al Prodotto è coperta dalla Garanzia. A titolo esemplificativo: batterie, fusibili, guarnizioni, ruote, lampadine e accumulatori sono considerati materiali di consumo e sono esclusi dalla Garanzia (l'elenco sopra riportato non è esaustivo di tutti i materiali di consumo eventualmente forniti con il Prodotto);
- qualsiasi modifica dei Prodotti, in particolare ai dispositivi di sicurezza, effettuata dal Cliente senza la preventiva autorizzazione scritta del produttore comporta la decadenza della Garanzia. In tal caso, il Cliente manleva RP da ogni responsabilità derivante dall'uso e/o dalla commercializzazione dei Prodotti modificati.
- l'utilizzo di ricambi non originali e/o l'intervento di tecnici non qualificati o non autorizzati sui Prodotti comporterà l'immediata decadenza della Garanzia. Il Venditore non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'impiego e/o dall'installazione di ricambi non originali sui Prodotti;
- La Garanzia perde immediata efficacia qualora il Cliente non rispetti i programmi di manutenzione ordinaria previsti nel Manuale, finalizzati a prevenire fermi macchina e guasti dei Prodotti.
- Il Venditore non sarà responsabile per eventuali danni e/o lesioni derivanti da un utilizzo dei Prodotti diverso da quello per cui gli stessi sono stati progettati e venduti da RP.

14. Installazione

14.1 L'installazione dei Prodotti deve essere interamente eseguita dal Cliente; tale attività è espressamente esclusa dall'oggetto del Contratto e, conseguentemente, dalla Garanzia.

14.2 Presso lo stabilimento del Venditore, RP e il proprio personale qualificato sono disponibili a fornire attività di formazione al personale del Cliente in merito alle procedure di installazione dei Prodotti. In ogni caso, tali attività di formazione non sono incluse nell'Offerta (e/o nel Contratto), devono essere espressamente richieste dal Cliente e saranno fatturate separatamente rispetto al prezzo di acquisto dei Prodotti.

15. Reclami

15.1 Qualsiasi reclamo relativo a un presunto inadempimento della Garanzia dovrà essere notificato – mediante lettera raccomandata o tramite e-mail all'indirizzo [info@rationalproduction.com] – al servizio assistenza clienti di RP:

- entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla consegna (o ritiro) dei Prodotti in caso di non conformità manifeste (evidenti);
- entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta in caso di non conformità occulte (c.d. "difetti occulti");

fermo restando che ogni diritto di proporre reclamo relativo ai Prodotti e/o alla Garanzia si estingue decorso il termine di 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna e/o dal ritiro dei Prodotti (la comunicazione di reclamo dovrà altresì indicare il numero dell'Offerta e della Conferma d'Ordine del Cliente).

15.2 A seguito della ricezione del reclamo, il servizio assistenza clienti di RP provvederà a:

- verificare la conformità del reclamo ai termini e alle condizioni di cui all'art. 15.1;
- contattare il Cliente al fine di effettuare una verifica preliminare del reclamo ricevuto.

15.3 A seguito di tale fase preliminare:

- qualora il Venditore riconosca la sussistenza delle non conformità denunciate, provvederà, a propria cura e spese, alla consegna al Cliente del componente sostitutivo del

Prodotto difettoso. RP non si assumerà alcuna ulteriore responsabilità o obbligo nei confronti del Cliente.

b) qualora il Venditore contesti, per qualsiasi motivo, la sussistenza delle non conformità denunciate:

(i) Al fine di ridurre i tempi di fermo del Prodotto, il Cliente potrà richiedere al Venditore l'acquisto di un nuovo componente, equivalente a quello asseritamente difettoso, a un prezzo scontato predeterminato. Resta inteso che tutti i costi relativi all'acquisto, inclusi quelli di trasporto, saranno a carico del Cliente;

(ii) indipendentemente dalla scelta dell'Acquirente di procedere ai sensi del punto (i) che precede, il Venditore potrà richiedere per iscritto al Cliente la restituzione del componente asseritamente non conforme. In tal caso, i Prodotti dovranno essere restituiti presso lo stabilimento del Venditore a spese e rischio dell'Acquirente;

(iii) una volta restituito il componente asseritamente difettoso, RP procederà alla relativa analisi al fine di verificare la fondatezza delle non conformità denunciate e la loro conformità agli artt. 12, 13 e 15 delle Condizioni Generali;

(iv) a seguito della verifica:

• qualora le non conformità denunciate risultino fondate e non trovi applicazione alcuna limitazione della Garanzia, RP provvederà:

– nel caso in cui l'Acquirente abbia già acquistato il nuovo componente ai sensi del punto (i) che precede, a emettere una nota di credito a favore del Cliente pari al prezzo corrisposto per tale acquisto, oltre ai costi di trasporto (ove documentati). In ogni caso, RP non si assumerà alcuna ulteriore responsabilità o obbligo nei confronti del Cliente;

– diversamente, qualora l'Acquirente non abbia acquistato il nuovo componente ai sensi del punto (i) che precede, a consegnare, a propria cura e spese, il componente sostitutivo del Prodotto difettoso. RP non si assumerà alcuna ulteriore responsabilità o obbligo nei confronti del Cliente;

• qualora, invece, il reclamo risulti infondato e/o trovi applicazione una delle limitazioni della Garanzia di cui all'art. 13 delle Condizioni Generali, l'Acquirente – ove non abbia già proceduto all'acquisto ai sensi del punto (i) che precede – avrà facoltà di richiedere al Venditore l'acquisto di un nuovo componente del Prodotto, equivalente a quello asseritamente difettoso, a un prezzo scontato predeterminato. Resta inteso che, anche in tal caso, tutti i costi relativi all'acquisto, inclusi quelli di trasporto, saranno a carico del Cliente.

15.4 In caso di sostituzione dei Prodotti o di parti degli stessi, la Garanzia non si intenderà rinnovata.

16. Limitazione di Responsabilità di RP

16.1 Fatte salve le disposizioni inderogabili previste dalla normativa applicabile e con esclusione dei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità massima di RP (sia per violazione della Garanzia sia per qualsiasi altra responsabilità derivante dal rapporto commerciale con il Cliente) non potrà in alcun caso eccedere l'importo corrisposto dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti.

16.2 In ogni caso, in nessuna circostanza, sia essa derivante da inadempimento contrattuale, violazione della Garanzia, negligenza, responsabilità oggettiva, obblighi di manleva o altra causa, RP potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per eventuali costi, perdite o danni di natura speciale, indiretta, punitiva, incidentale o consequenziale (ivi inclusi onorari legali e danni predeterminati).

16.3 Il Cliente si impegna a inserire, in tutti i propri rapporti contrattuali relativi ai Prodotti, una clausola di limitazione della responsabilità equivalente a quella prevista nel presente articolo, assumendosi ogni responsabilità esclusiva in relazione alla successiva circolazione dei Prodotti.

17. Forza Maggiore

17.1 RP non sarà responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento dei propri obblighi nella misura in cui tale inadempimento o ritardo sia dovuto a cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi naturali, atti o richieste di autorità governative o enti pubblici, sommosse o disordini civili, sabotaggi, scioperi, serrate o altre vertenze sindacali, incidenti, incendi, alluvioni, esplosioni, danni agli impianti o alle strutture, restrizioni o indisponibilità dei normali mezzi di comunicazione o di trasporto (di seguito, "**Forza Maggiore**").

17.2 In caso di Forza Maggiore, il termine per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali sarà prorogato per tutta la durata dell'evento di Forza Maggiore, a condizione che il Venditore:

a) notifichi all'altra Parte, per iscritto, la natura dell'evento di Forza Maggiore e il ritardo previsto;

b) continui a tenere informata l'altra Parte in merito all'evoluzione dell'evento di Forza Maggiore.

17.3 Il Venditore si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per limitare gli effetti di eventuali inadempimenti o ritardi causati da eventi di Forza Maggiore.

17.4 Qualora l'evento di Forza Maggiore si prolunga per un periodo superiore a 60 (sessanta) giorni, l'Acquirente avrà diritto di risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta al Venditore. In tal caso, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento e/o indennizzo di qualsiasi natura nei confronti del Venditore.

18. Proprietà Intellettuale del Venditore

18.1 La titolarità, nonché ogni diritto e interesse relativi ai diritti di proprietà intellettuale del Venditore, inclusi tutti i diritti di proprietà industriale, brevetti, marchi, denominazioni e ogni altro diritto relativo a modelli, disegni e/o progetti dei Prodotti, resteranno di esclusiva proprietà di RP (di seguito, "**PI di RP**").

18.2 Il Cliente si impegna a non:

a) includere i diritti di proprietà intellettuale di RP nella propria ditta, denominazione o ragione sociale;

b) registrare, riprodurre o utilizzare in qualsiasi modo la PI di RP senza la preventiva autorizzazione scritta di un rappresentante del Venditore debitamente autorizzato;

c) copiare, fabbricare e/o riprodurre i Prodotti.

18.3 Il Cliente si impegna a informare tempestivamente il Venditore in merito a qualsiasi violazione della PI di RP.

19. Riservatezza

19.1 Le Parti riconoscono e convengono che i termini del Contratto (con particolare riferimento a prezzi, budget, incentivi e sconti) devono rimanere riservati e che l'impegno reciproco alla riservatezza costituisce parte essenziale dell'equilibrio tra le prestazioni contrattuali. I termini del Contratto dovranno essere mantenuti riservati e nessuna Parte potrà divulgarli, salvo che:

(1) la divulgazione sia necessaria per ottenere consulenza legale o fiscale da parte di professionisti;

(2) la divulgazione sia richiesta dalla legge o imposta da un'autorità giudiziaria competente; oppure

(3) la divulgazione sia ragionevolmente necessaria nei confronti di amministratori, dirigenti, membri o altri soggetti, in conformità agli obblighi di disclosure previsti dalla normativa o dall'organizzazione di appartenenza.

19.2 In particolare, le Parti riconoscono che il Venditore mantiene tutti i diritti relativi ai disegni e alla documentazione tecnica forniti all'Acquirente. L'Acquirente riconosce tali diritti e si impegna a non mettere tali documenti a disposizione di terzi né a utilizzarli per finalità diverse da quelle per cui sono stati comunicati.

20. Limitazioni alla Riesportazione

20.1 Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 12 octies (par. 1) del Regolamento (UE) n. 833/2014, modificato dal Regolamento (UE) n. 2878/2023, all'Acquirente è espressamente vietato riesportare verso la Russia e/o la Bielorussia e/o riesportare per utilizzo in Russia e/o Bielorussia, in qualsiasi forma e modalità, sia direttamente sia indirettamente, i Prodotti forniti dal Venditore, indipendentemente dal titolo e dalla forma giuridica in base ai quali la fornitura, il trasferimento o la riesportazione vengano effettuati.

20.2 In caso di violazione del divieto di cui al precedente paragrafo, il Venditore avrà diritto di applicare una penale pari al 10% del prezzo di acquisto, immediatamente esigibile, che le Parti riconoscono espressamente congrua in considerazione della rilevanza degli obblighi contrattuali posti a carico dell'Acquirente ai fini della citata normativa europea. Resta in ogni caso salvo il diritto del Venditore al risarcimento del maggior danno derivante dall'inadempimento dell'Acquirente, nonché l'esercizio di ogni ulteriore rimedio previsto dal presente Contratto in caso di violazione degli obblighi e dei divieti a carico dell'Acquirente.

20.3 Fermo restando quanto sopra, l'Acquirente prende atto che la conoscenza, da parte del Venditore, della violazione da parte dell'Acquirente degli obblighi previsti dalla presente clausola comporterà per il Venditore l'obbligo di segnalazione alle Autorità competenti.

21. Clausola Risolutiva

21.1 RP avrà il diritto – fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dalla normativa applicabile – di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

a) qualora il Cliente non adempia, integralmente o parzialmente, al pagamento dei Prodotti;

b) qualora il Cliente sia stato dichiarato insolvente ovvero sia stato coinvolto e/o assoggettato a procedure concorsuali;

c) qualora il Cliente violi una o più delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie previste agli articoli: 11.6; 16.3; 18.2; 19.1; 19.2; 20.1; 23.3;

d) qualora si verifichi uno degli eventi di cui agli articoli: 8.3; 11.4;

e) qualora il Cliente e/o qualsiasi soggetto che ne detenga la rappresentanza legale o, comunque, i legali rappresentanti, amministratori e/o soggetti con funzioni direttive del Cliente siano condannati e/o sanzionati per uno o più dei reati previsti dal D.Lgs. n. 231/2001.

21.2 La risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 21.1 avrà effetto a seguito di comunicazione scritta inviata dal Venditore all'Acquirente a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC).

22. Legge Applicabile e Foro Competente

22.1 Le Parti convengono che il Contratto e le presenti Condizioni Generali saranno regolati, interpretati ed eseguiti in conformità alla legge italiana.

22.2 Le Parti si sottopongono irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva del Foro di Bergamo (Italia) per qualsiasi controversia derivante da o comunque connessa all'esecuzione o all'interpretazione del Contratto.

22.3 È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna dell'11 aprile 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili.

23. Disposizioni Varie

23.1 Il Contratto sostituisce integralmente ogni precedente e contemporanea negoziazione, accordo, trattativa e documento scritto, e costituisce l'intero accordo tra le Parti.

23.2 Il Contratto potrà essere modificato o integrato esclusivamente mediante atto scritto sottoscritto da entrambe le Parti.

23.3 Il Cliente non potrà cedere a terzi, neppure parzialmente, i Contratti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali né, in ogni caso, i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto.

23.4 La rinuncia di una Parte a far valere l'inadempimento di una qualsiasi disposizione del Contratto non potrà essere interpretata né produrre effetti quali rinuncia a far valere eventuali precedenti o successivi inadempimenti della medesima o di altre disposizioni contrattuali. Nessuna rinuncia o modifica del Contratto sarà vincolante per le Parti se non effettuata per iscritto e sottoscritta da un rappresentante debitamente autorizzato delle Parti interessate. Nessun mancato o ritardato esercizio di un diritto potrà essere considerato come rinuncia allo stesso. Nessuna proroga concessa per l'adempimento di un'obbligazione o di un atto potrà essere interpretata come proroga per l'adempimento di altre obbligazioni o atti.

23.5 Le disposizioni del Contratto (e delle presenti Condizioni Generali) si intendono tra loro autonome e separabili; qualora, per qualsiasi motivo, una sezione, clausola, disposizione o parte di essa sia ritenuta illegittima, invalida, inefficace o inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità o l'efficacia delle restanti sezioni, clausole, disposizioni o parti del Contratto.